

ตารางแสดงกระบวนการงานที่เป็นภารกิจหลักตามบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ

ของหน่วยงานกองสารวัตรและกักกัน.....

ชื่อกระบวนการงาน	ผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความต้องการของ ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความคาดหวัง ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ข้อกำหนดที่สำคัญ (Key Requirement)
การขอใบอนุญาตนำหรือเคลื่อนย้ายสัตว์หรือซากสัตว์ภายในราชอาณาจักร (ร.3 / ร.4 / ร.5)	ผู้ประกอบการ/ ประชาชน	ผู้ประกอบการ/ ประชาชน	ผู้รับบริการต้องการได้รับใบอนุญาตที่ถูกต้องตามกฎหมาย เพื่อนำไปใช้ประกอบการเคลื่อนย้ายสัตว์และซากสัตว์ภายในประเทศ	ได้รับการบริการที่ดี มีความสะดวกในการยื่นคำขอ การชำระเงินค่าธรรมเนียม ใบอนุญาตมีความถูกต้อง ครบถ้วน ภายในระยะเวลาที่กำหนด	1. ปฏิบัติตามกฎหมาย 2. ความถูกต้อง 3. ความรวดเร็ว
การขอหนังสือรับรอง Health Certificate สำหรับสัตว์มีชีวิตหรือซากสัตว์ที่ไม่ใช่เพื่อการบริโภค	ผู้ประกอบการ/ ประชาชน	ผู้ประกอบการ/ ประชาชน	ผู้รับบริการต้องการได้รับหนังสือรับรองที่ถูกต้องตามกฎหมาย เพื่อนำไปใช้ประกอบการส่งออกสินค้าปศุสัตว์	ได้รับการบริการที่ดี มีความสะดวกในการยื่นคำขอ หนังสือรับรองมีความถูกต้อง ครบถ้วน ภายในระยะเวลาที่กำหนด	1. ปฏิบัติตามกฎหมาย 2. ความถูกต้อง 3. ความรวดเร็ว
การขอใบอนุญาตทำการค้าสัตว์ ซากสัตว์ น้ำเชื้อ หรือเอ็มบริโอ	ผู้ประกอบการ/ ประชาชน	ผู้ประกอบการ/ ประชาชน	ผู้รับบริการต้องการได้รับใบอนุญาตที่ถูกต้องตามกฎหมาย เพื่อนำไปใช้ประกอบการค้าสินค้าปศุสัตว์	ได้รับการบริการที่ดี มีความสะดวกในการยื่นคำขอ การชำระเงินค่าธรรมเนียม ใบอนุญาตมีความถูกต้อง ครบถ้วน ภายในระยะเวลาที่กำหนด อีกทั้งในขั้นตอนการยื่นต่ออายุใบอนุญาตนั้น เจ้าหน้าที่สามารถดำเนินการได้ทันเวลา เพราะหากหนังสือรับรองหมดอายุ อาจส่งผลให้ผู้ประกอบการเกิดปัญหา ก่อความเสียหายได้	1. ปฏิบัติตามกฎหมาย 2. ความถูกต้อง 3. ความรวดเร็ว
การขอใบอนุญาตนำสัตว์หรือซากสัตว์เข้าในราชอาณาจักร	ผู้ประกอบการ/ ประชาชน	ผู้ประกอบการ/ ประชาชน	ผู้รับบริการต้องการได้รับใบอนุญาตที่ถูกต้องตามกฎหมาย เพื่อนำไปใช้ประกอบการนำเข้าสินค้าปศุสัตว์	ได้รับการบริการที่ดี มีความสะดวกในการยื่นคำขอ การชำระเงินค่าธรรมเนียม ใบอนุญาตมีความถูกต้อง ครบถ้วน ภายในระยะเวลาที่กำหนด	1. ปฏิบัติตามกฎหมาย 2. ความถูกต้อง 3. ความรวดเร็ว

การขอใบอนุญาตนำสัตว์หรือซากสัตว์ผ่านราชอาณาจักร	ผู้ประกอบการ/ประชาชน	ผู้ประกอบการ/ประชาชน	ผู้รับบริการต้องการได้รับใบอนุญาตที่ถูกต้องตามกฎหมาย เพื่อนำไปใช้ประกอบการนำสินค้าปศุสัตว์ผ่านประเทศไทย	ได้รับการบริการที่ดี มีความสะดวกในการยื่นคำขอ การชำระเงินค่าธรรมเนียม ใบอนุญาตมีความถูกต้อง ครบถ้วน ภายในระยะเวลาที่กำหนด	1. ปฏิบัติตามกฎหมาย 2. ความถูกต้อง 3. ความรวดเร็ว
การขอใบอนุญาตนำสัตว์หรือซากสัตว์ออกนอกราชอาณาจักร	ผู้ประกอบการ/ประชาชน	ผู้ประกอบการ/ประชาชน	ผู้รับบริการต้องการได้รับใบอนุญาตที่ถูกต้องตามกฎหมาย เพื่อนำไปใช้ประกอบการส่งออกสินค้าปศุสัตว์	ได้รับการบริการที่ดี มีความสะดวกในการยื่นคำขอ การชำระเงินค่าธรรมเนียม ใบอนุญาตมีความถูกต้อง ครบถ้วน ภายในระยะเวลาที่กำหนด	1. ปฏิบัติตามกฎหมาย 2. ความถูกต้อง 3. ความรวดเร็ว
การขอหนังสือรับรองการตรวจสถานกักกันสัตว์หรือที่พักซากสัตว์เอกชนเพื่อการนำเข้าในราชอาณาจักร หรือการนำออกนอกราชอาณาจักร หรือเพื่อการเคลื่อนย้ายเข้าในหรือผ่านเขตปลอดโรคระบาด	ผู้ประกอบการ/ประชาชน	ผู้ประกอบการ/ประชาชน	ผู้รับบริการต้องการได้รับหนังสือรับรองที่แสดงการตรวจสถานกักกันสัตว์หรือที่พักซากสัตว์เอกชนเพื่อการนำเข้าในราชอาณาจักร หรือการนำออกนอกราชอาณาจักร หรือเพื่อการเคลื่อนย้ายเข้าในหรือผ่านเขตปลอดโรคระบาด ที่ถูกต้องตามกฎหมาย เพื่อให้ผู้ประกอบการสามารถรองรับสัตว์ที่จะเข้ากัก หรือเก็บซากสัตว์ในที่พักซากสัตว์ได้ถูกต้องตามกฎหมาย	ได้รับการบริการที่ดี มีความสะดวกในการยื่นคำขอ การชำระเงินค่าธรรมเนียม หนังสือรับรองมีความถูกต้อง ครบถ้วน ภายในระยะเวลาที่กำหนด อีกทั้งในขั้นตอนการยื่นต่ออายุหนังสือรับรองนั้น เจ้าหน้าที่สามารถดำเนินการได้ทันเวลา เพราะหากหนังสือรับรองหมดอายุ อาจส่งผลให้ผู้ประกอบการเกิดปัญหา ก่อความเสียหายได้	1. ปฏิบัติตามกฎหมาย 2. ความถูกต้อง 3. ความรวดเร็ว
การขอหนังสือรับรองสิทธิการเข้าใช้งานการเคลื่อนย้ายสัตว์และซากสัตว์ภายในราชอาณาจักรผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์แบบพิเศษ (e-Privilege Permit)	ผู้ประกอบการ/ประชาชน	ผู้ประกอบการ/ประชาชน	ผู้รับบริการต้องการได้รับหนังสือรับรองที่แสดงสิทธิการเข้าใช้งานการเคลื่อนย้ายสัตว์และซากสัตว์ภายในราชอาณาจักรผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์แบบพิเศษ (e-Privilege Permit) ที่ถูกต้องตามกฎหมาย เพื่อให้ผู้ประกอบการสามารถยื่นคำขอ อนุมัติใบอนุญาตเคลื่อนย้ายภายในราชอาณาจักรได้เอง ตลอด 24 ชั่วโมง ไม่เว้นวันหยุดราชการ	ได้รับการบริการที่ดี มีความสะดวกในการยื่นคำขอ การชำระเงินค่าธรรมเนียม หนังสือรับรองมีความถูกต้อง ครบถ้วน ภายในระยะเวลาที่กำหนด อีกทั้งในขั้นตอนการยื่นต่ออายุหนังสือรับรองนั้น เจ้าหน้าที่สามารถดำเนินการได้ทันเวลา เพราะหากหนังสือรับรองหมดอายุ อาจส่งผลให้ผู้ประกอบการเกิดปัญหา ก่อความเสียหายได้	1. ปฏิบัติตามกฎหมาย 2. ความถูกต้อง 3. ความรวดเร็ว

หมายเหตุ

ผู้รับบริการ หมายถึง ประชาชนผู้มารับบริการโดยตรง หรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ หรือหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนที่มารับบริการจากหน่วยงาน

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หมายถึง ผู้ที่ได้รับผลกระทบ ทั้งทางบวกและลบ ทั้งทางตรงและทางอ้อมจากการดำเนินงานของหน่วยงาน เช่น ประชาชน ชุมชนในท้องถิ่น บุคลากรในหน่วยงาน ผู้ส่งมอบงาน เป็นต้น

ความต้องการ หมายถึง ความปรารถนาที่อยากได้รับบริการตรงตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

ความคาดหวัง หมายถึง สิ่ง que ผู้รับบริการคาดคิดว่าจะได้จากการรับบริการตรงตามความต้องการในเบื้องต้น ถูกต้อง ครบถ้วน หรือ ได้รับบริการนอกเหนือจากมาตรฐานขั้นตอน / ระยะเวลา ตามที่กำหนด

ข้อกำหนดที่สำคัญ หมายถึง สิ่งที่หน่วยงานกำหนดขึ้นเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ข้อกำหนดด้านกฎหมาย ประสิทธิภาพของกระบวนการ ความคุ้มค่า และการลดต้นทุน

ตัวอย่างข้อกำหนดที่สำคัญ

- ความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น ความรวดเร็ว ความถูกต้อง เป็นต้น
- ข้อกำหนดด้านกฎหมาย เป็นการกำหนดขั้นตอนระยะเวลาที่ได้ระบุไว้ในกฎหมาย เช่นมาตรฐาน การตรวจสอบสินค้า การออกใบรับรองต่างๆ เป็นต้น
- ประสิทธิภาพของกระบวนการ เช่น ประหยัดทรัพยากร ทันเวลา เป็นต้น
- ความคุ้มค่าและการลดต้นทุน เช่น ผลิตภาพ (Productivity) ความคุ้มค่า การลดต้นทุน เป็นต้น