

ตารางแสดงกระบวนงานที่เป็นภารกิจหลักตามบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ

ของหน่วยงาน .....กองสารวัตรและกักกัน.....

ผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความต้องการของ ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความคาดหวัง ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ข้อกำหนดที่สำคัญ (Key Requirement)
กระบวนงานที่ 1 : การขอหนังสือรับรองการตรวจสถานกักกันสัตว์เพื่อการนำเข้าในราชอาณาจักร หรือการนำออกนอกราชอาณาจักร หรือเพื่อการเคลื่อนย้ายเข้าในหรือผ่านเขตปลอดโรคระบาด				
-ผู้ประกอบการ -ประชาชน	-ผู้ประกอบการ -ประชาชน	ผู้รับบริการต้องการได้รับหนังสือรับรอง ที่แสดงการตรวจสถานกักกันสัตว์หรือที่ พักซากสัตว์เอกซนเพื่อการนำเข้าใน ราชอาณาจักร หรือการนำออกนอก ราชอาณาจักร หรือเพื่อการเคลื่อนย้าย เข้าในหรือผ่านเขตปลอดโรคระบาด ที่ ถูกต้องตามกฎหมาย เพื่อให้ ผู้ประกอบการสามารถรองรับสัตว์ที่จะ เข้ากัก หรือเก็บซากสัตว์ในที่พักซากสัตว์ ได้ถูกต้องตามกฎหมาย	ได้รับการบริการที่ดี มีความสะดวกใน การยื่นคำขอ การชำระเงินค่าธรรมเนียม หนังสือรับรองมีความถูกต้อง ครบถ้วน ภายในระยะเวลาที่กำหนด อีกทั้งใน ขั้นตอนการยื่นต่ออายุหนังสือรับรองนั้น เจ้าหน้าที่สามารถดำเนินการได้ทันเวลา เพราะหากหนังสือรับรองหมดอายุ อาจ ส่งผลให้ผู้ประกอบการเกิดปัญหา ก่อ ความเสียหายได้	1. ปฏิบัติตามกฎหมาย 2. ความถูกต้อง 3. ความรวดเร็ว
กระบวนงานที่ 2 : การขอหนังสือรับรองการตรวจที่พักซากสัตว์เอกซนเพื่อการนำเข้าในราชอาณาจักร หรือการนำออกนอกราชอาณาจักร หรือเพื่อการเคลื่อนย้ายเข้าในหรือผ่านเขตปลอดโรคระบาด				
-ผู้ประกอบการ -ประชาชน	-ผู้ประกอบการ -ประชาชน	ผู้รับบริการต้องการได้รับหนังสือรับรอง ที่แสดงการตรวจสถานกักกันสัตว์หรือที่ พักซากสัตว์เอกซนเพื่อการนำเข้าใน ราชอาณาจักร หรือการนำออกนอก ราชอาณาจักร หรือเพื่อการเคลื่อนย้าย เข้าในหรือผ่านเขตปลอดโรคระบาด ที่ ถูกต้องตามกฎหมาย เพื่อให้ ผู้ประกอบการสามารถรองรับสัตว์ที่จะ เข้ากัก หรือเก็บซากสัตว์ในที่พักซากสัตว์ ได้ถูกต้องตามกฎหมาย	ได้รับการบริการที่ดี มีความสะดวกใน การยื่นคำขอ การชำระเงินค่าธรรมเนียม หนังสือรับรองมีความถูกต้อง ครบถ้วน ภายในระยะเวลาที่กำหนด อีกทั้งใน ขั้นตอนการยื่นต่ออายุหนังสือรับรองนั้น เจ้าหน้าที่สามารถดำเนินการได้ทันเวลา เพราะหากหนังสือรับรองหมดอายุ อาจ ส่งผลให้ผู้ประกอบการเกิดปัญหา ก่อ ความเสียหายได้	1. ปฏิบัติตามกฎหมาย 2. ความถูกต้อง 3. ความรวดเร็ว

## หมายเหตุ

**ผู้รับบริการ** หมายถึง ประชาชนผู้มารับบริการโดยตรง หรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ หรือหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนที่มารับบริการจากหน่วยงาน

**ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย** หมายถึง ผู้ที่ได้รับผลกระทบ ทั้งทางบวกและลบ ทั้งทางตรงและทางอ้อมจากการดำเนินงานของหน่วยงาน เช่น ประชาชน ชุมชนในท้องถิ่น บุคลากรในหน่วยงาน ผู้ส่งมอบงาน เป็นต้น

**ความต้องการ** หมายถึง ความปรารถนาที่อยากได้รับบริการตรงตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

**ความคาดหวัง** หมายถึง สิ่ง que ผู้รับบริการคาดหวังว่าจะได้จากการรับบริการตรงตามความต้องการในเบื้องต้น ถูกต้อง ครบถ้วน หรือ ได้รับบริการนอกเหนือจากมาตรฐานขั้นตอน / ระยะเวลา ตามที่กำหนด

**ข้อกำหนดที่สำคัญ** หมายถึง สิ่งที่หน่วยงานกำหนดขึ้นเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ข้อกำหนดด้านกฎหมาย ประสิทธิภาพของกระบวนการ ความคุ้มค่า และการลดต้นทุน

### ตัวอย่างข้อกำหนดที่สำคัญ

- ความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น ความรวดเร็ว ความถูกต้อง เป็นต้น
- ข้อกำหนดด้านกฎหมาย เป็นการกำหนดขั้นตอนระยะเวลาที่ได้ระบุไว้ในกฎหมาย เช่นมาตรฐาน การตรวจสอบสินค้า การออกใบรับรองต่างๆ เป็นต้น
- ประสิทธิภาพของกระบวนการ เช่น ประหยัดทรัพยากร ทันเวลา เป็นต้น
- ความคุ้มค่าและการลดต้นทุน เช่น ผลผลิตภาพ (Productivity) ความคุ้มค่า การลดต้นทุน เป็นต้น